



Ured za osiguravanje  
i unaprjeđivanje kvalitete

Office for Quality  
Assurance

ODBOR ZA OSIGURAVANJE I UNAPREĐIVANJE KVALITETE

EKONOMSKOG FAKULTETA SVEUČILIŠTA U RIJECI  
51000 Rijeka, I. Filipovića 4

Telefon: 051/355-111 \* Fax: 051/ 67 57 50

Rijeka, 8.7.2019.

---

## IZVJEŠĆE

**o provedenoj anketi o zadovoljstvu**

**korištenja fakultetske knjižnice**

U ponedjeljak, 8. srpnja 2019. godine povjerenstvo *Odbora za osiguravanje i unaprjeđivanje kvalitete Ekonomskog fakulteta u Rijeci* u sastavu: dr. sc. Nenad Vretenar (predsjednik Odbora) i Iris Duić, mag. oec., (Ured za osiguravanje i unaprjeđivanje kvalitete) je u 10 h otvorilo evaluacijsku kutiju knjižnice Ekonomskog fakulteta. Utvrđeno je da evaluacijska kutija sadrži 32 ispunjena anketna upitnika (čija je detaljna analiza prikazana u prilogu zapisnika).

Prazna evaluacijska kutija postavljena je odmah za novi ciklus ispitivanje zadovoljstva korisnika knjižnice.

Povjerenstvo je zaključilo rad u 10:15 sati.

Iris Duić, mag. oec.



## Analiza anketnog upitnika o zadovoljstvu korištenja knjižnice Ekonomskog fakulteta u Rijeci

### 1. UVOD

Anketa se provodila tijekom akademske godine 2018-2019. Studenti su anketu ispunjavali dobrovoljno, u knjižnici, metodom „paper and pen“ te odgovore ubacivali u za to predviđenu kutiju.

Anketni upitnik sastojao se od četiri pitanja s mogućnošću višestrukog odabira te dva pitanja otvorenog tipa u kojima su anketirane osobe mogle same navesti pohvale i mogućnosti za unapređenje knjižnice.

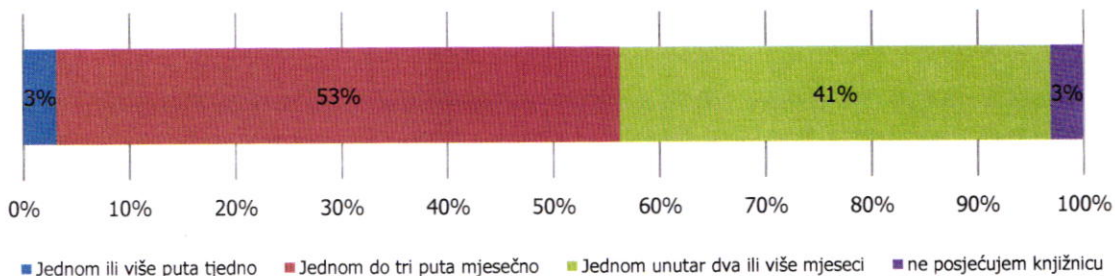
Tijekom akademske godine ukupno je ispunjeno 32 anketna upitnika.

### 2. ANALIZA

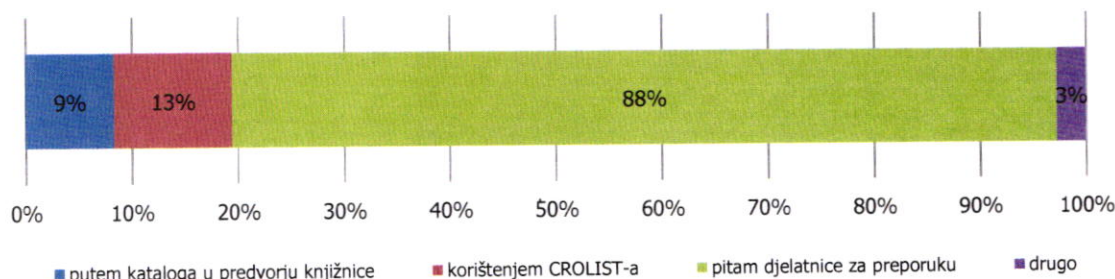
Kroz anketni su se upitnik dobili odgovori na slijedeća pitanja:

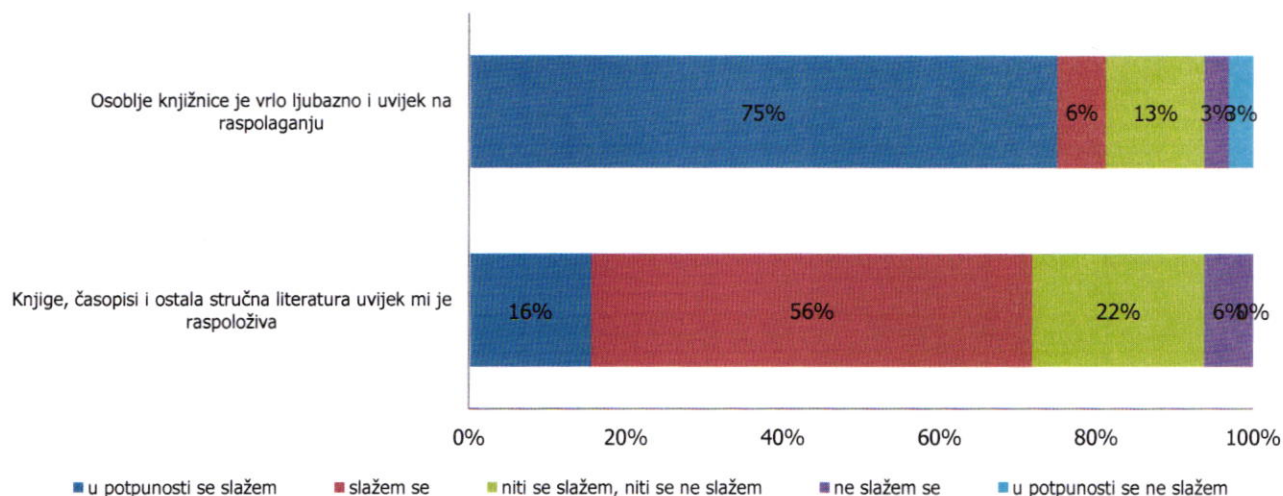
- Koliko često posjećujete knjižnicu?
- Fond knjižnice najčešće pretražujem...
- Knjige, časopisi i ostala stručna literatura uvijek mi je raspoloživa
- Osoblje knjižnice vrlo je ljubazno i uvijek je na raspolaganju

**Koliko često posjećujete knjižnicu ?**



**Fond knjižnice najčešće pretražujem ...**





Kod pitanja s otvorenog tipa studenti su hvalili djelatnice fakultetske knjižnice a kao mogućnosti za unaprjeđenje knjižnice predlagali su slijedeće:

- uvođenje mogućnosti da studenti sami pretražuju knjižnicu
- kutak za čitanje unutar knjižnice
- povezivanje knjižničke evidencije sa ISVU ili Merlin sustavom kako bi se tim putem koje su knjige posuđene i kada ih treba vratiti te dobilo opciju produljenja posudbe
- veći broj knjiga koje su navedene kao ispitna literatura na kolegijima
- maknuti staklo da sami studenti mogu gledati knjige
- veći fond stručnih knjiga
- više primjeraka knjiga
- online rezervacija, posudba

Svi pojedinačni podaci dostupni su u Uredu za osiguravanje i unaprjeđivanje kvalitete. Rijeka, srpanj 2019.

Iris Duić

Ured za osiguravanje i unaprjeđivanje kvalitete