



Diana Ježina Radovanović

Datum rođenja: 13/02/1985 | **Državljanstvo:** hrvatsko | **Spol:** Žensko |

(+91) 3537843 | diana.jezina@hotmail.com |

Pionirska 58, 51000, Rijeka, Hrvatska

● RADNO ISKUSTVO

15/06/2005 – 15/08/2005

TURISTIČKA ZAJEDNICA GRADA RIJEKE-TURISTIČKI INFORMATIVNI CENTAR – TURISTIČKA ZAJEDNICA GRADA RIJEKE

Rad u Turističkom informativnom centru na info-pultu sastojao se pretežito u pružanju informacija turistima o događanjima koji su se tijekom ljetnog razdoblja odvijali na širem riječkom području te svim drugim turističkim informacijama vezanima uz Grad Rijeku, kao što su smještaj ili lokalna gastronomska ponuda. Stekla sa prvo iskustvo u organizaciji raznih događaja u nadležnosti Turističke zajednice Grada Rijeke, kao primjerice Riječke ljetne noći te pripremi materijala za novinare i organizaciji konferencija za medije.

Informacijske I Komunikacijske Usluge | 51000, Rijeka, Hrvatska

15/01/2006 – 01/03/2006

PRESS CENTAR RIJEČKOG KARNEVALA – "PREDIKAT" D.O.O.

Rad u operativi Press centra gdje su glavni poslovi bili usko vezani uz održavanje svakodnevne komunikacije s domaćim i stranim predstavnicima medija o događajima vezanima za *Riječki karneval* i koordiniranje aktivnosti inozemnih karnevalskih grupa te posjetitelja. Ovaj posao mi je ujedno bio i prvo radno iskustvo gdje sam se susrela s vođenjem *Press clippinga* i direktnog sudjelovanja u organizaciji konferencija za medije pod vodstvom specijaliziranih agencija. Budući da se je radilo o velikoj količini događaja koncentriranih u relativno kratkom razdoblju sigurno bi ovaj posao istaknula kao jedno od najdinamičnijih iskustava.

Informacijske I Komunikacijske Usluge | Rijeka, Hrvatska

01/02/2007 – 15/02/2007

PRESS CENTAR-SNOW QUEEN TROPHY 2007

Rad u Press centru (volontiranje); direktno sudjelovanje u aktivnostima usko vezanima uz organizaciju konferencija za medije, pripremu prijevoda press materijala namijenjenog inozemnim novinarima kao i sudionicima natjecanja. Aktivnosti su se vezivale i uz sistematizaciju novinarskog i sponzorskog materijala, pregledavanje zahtjeva za akreditacijama i izdavanje istih te pisanja dnevnih izvještaja vezanih uz broj prisutnih novinara, a sve uz intenzivnu komunikaciju kako na hrvatskom tako i na stranim jezicima.

Zagreb, Hrvatska

02/05/2011 – 28/05/2011

PRIPRAVNICA U AGENCIJI ZA KOMUNIKACIJSKI MENADŽMENT – MEDIA VAL

U sklopu ovog radnog mjesta zadaci su se odnosili na pripremu i pisanje dnevnih izvješća vezanih uz aktivnosti klijenata Agencije, pripremu i slanje dopisa/poziva medijima, pripremu i slanje priopćenja za javnost, kao i pripremu te slanje najava vezanih uz novitete na tržištu ili razna događanja. Uz pripreme, aktivnosti su se odnosile i na konkretno sudjelovanje u organizaciji samih događanja. S obzirom da je spektar klijenata bio vrlo raznolik, time je i moj posao zahtijevao konstantno prilagođavanje stila i načina komuniciranja potrebama osoba, tvrtki ili udruga koje je Agencija zastupala. Poseban naglasak u ovom radnom ambijentu stavljen je na detalje svakog zadatka u kojima sam sudjelovala te mi je pokazano kako u

praksi izgleda briga o cjelokupnoj komunikaciji i koliko truda treba posvetiti svim aspektima koji tvore jednu cjelinu.

Informacijske I Komunikacijske Usluge | Budmanijeva 5, 10000, Zagreb, Hrvatska

07/11/2011 – 09/12/2011

TAJNICA – M.A ADRIAMAR D.O.O.

Rad u komercijalnoj tvrtci koja se bavi nabavkom i ugradnjom rashladnih uređaja obuhvaćao je svakodnevno kontaktiranje dobavljača i klijenata te vođenje unutarnjeg financijskog izvješća i radne statistike za djelatnike. Uz to obavljala sam i pripremu financijske dokumentacije čime sam stekla uvid u funkcioniranje manjih gospodarskih subjekata.

Rijeka, Hrvatska

01/07/2012 – 14/02/2014

OPERATER – ASSIST D.O.O

Rad u operativnom telomunikacijskom centru, uz radni jezik talijanski, odnosio se na svakodnevno komuniciranje s klijentima (telefon/e-mail/poruke/dopisi) s ciljem informiranja o novitetima na tržištu, rješavanja manjih tehničkih problema, asistencija u vezi konfiguracije uređaja te pružanja svih drugih komercijalnih informacija vezanih uz mobilne uređaje tvrtke.

Od 01.07 2013, opseg moga posla se proširio i na klijente s ugovornim obvezama i pretplatama, uz analizu eventualnih pritužbi i reklamacija te brigu o cjelokupnoj komunikacijskoj strategiji između klijenta i tvrtke. Ovakav način rada iziskuje velik broj zaposlenika organiziranih u grupe, što mi je ujedno pružilo izvrsnu priliku da upoznam sve prednosti i mane timskoga rada.

Rijeka, Hrvatska

14/02/2014 – TRENUTAČNO

STRUČNA SURADNICA ZA ODNOS S JAVNOŠĆU I PROTOKOL – EKONOMSKI FAKULTET SVEUČILIŠTA U RIJECI

Rijeka, Hrvatska

22/02/2014

STRUČNA SURADNICA ZA ODNOS S JAVNOŠĆU I PROTOKOL

Na mjestu stručne suradnice za odnose s javnošću i protokol zadužena sam za implementaciju komunikacijskih strategija uprave prema unutarnjim i vanjskim dionicima Fakulteta s posebnim naglaskom na odnose prema medijima i studentima.

Moji svakodnevni zadatci obuhvaćaju i administriranje i kreiranje sadržaja za mrežne stranice i društvene mreže Fakulteta te od 2019. godine i za mobilnu aplikaciju.

Zadužena sam za sadržajno osmišljavanje i kreiranje teksta za promotivne materijale i brošure za domaće i inozemne studente.

U sklopu aktivnosti Fakulteta sudjelujem u organizaciji seminara, predavanja, studentskih konferencija, sajмова polova kao i drugih javnih aktivnosti u okviru djelatnosti Fakulteta.

Sudjelovala sam u provođenju komunikacijskih smjernica u tri europska projekta u kojima sudjeluje Fakultet. Od samog početka aktivno sudjelujem u organizaciji i provođenju aktivnosti na projekta „Povećanje zapošljivosti studenata kroz unapređenje Centra za karijere i razvoj stručne prakse – CEZAR.

OBRAZOVANJE I OSPOSOBLJAVANJE

1991 – 1999

OSNOVNA ŠKOLA – "Kantrida"

Područja obrazovanja

- Rijeka

1999 – 2003

SREDNJA ŠKOLA – Salezjanska Klasična gimnazija

Područja obrazovanja

- Rijeka

2005 – 2008

PRVOSTUPNIK ODNOSA S JAVNOŠĆU (KOMUNIKOLOGIJA) – Università di Udine

Odnosi s javnošću, Tehnike reklamiranja, Ekonomija, Marketing.

Područja obrazovanja

- Gorizia, Italija

2009 – 2012 – Gorizia, Italija

DRUGOSTUPNIK ODNOSA S JAVNOŠĆU (KOMUNIKOLOGIJA) – Univesità di Udine

Odnosi s javnošću, Informatika, Ekonomija, Tehnike pregovaranja i komuniciranja.

Područja obrazovanja

- Gorizia, Italija

17/11/2015 – 15/05/2018 – Rijeka, Hrvatska

POSLIJEDIPLOMSKI SPECIJALISTIČKI STUDIJ MARKETING MENADŽMENTA – Ekonomski fakultet Sveučilišta u Rijeci

JEZIČNE VJEŠTINE

Materinski jezik/jezici: **HRVATSKI**

Drugi jezici:

	RAZUMIJEVANJE		GOVOR		PISANJE
	Slušanje	Čitanje	Govorna produkcija	Govorna interakcija	
TALIJANSKI	C2	C2	C2	C2	C2
ENGLESKI	C1	C1	C1	C1	C1
SPANJOLSKI	B1	B1	A2	A2	A2
NJEMACKI	A1	A1			

Razine: A1 i A2: temeljni korisnik; B1 i B2: samostalni korisnik; C1 i C2: iskusni korisnik

- **DIGITALNE VJEŠTINE**

Moje digitalne vještine

Društvene mreže | wordpress | administriranje aplikacije | online marketing

- **MREŽE I ČLANSTVA**

Članstva

Udruga vinara, vinogradara i voćara Srdoči

TRENUTAČNO

Hrvatska udruga za odnose s javnošću - punopravno članstvo

- **POSLOVNE VJEŠTINE**

Poslovne vještine

ISO 9001 sustav upravljanja kvalitetom - član radne skupine (završen tečaj IS)

Provođenje komunikacijskih smjernica na europskim projektima

Certifikat u području javne nabavu