



MLADENA FALTIN

Curriculum vitae

- **06.03.1982. Rijeka**

OBRAZOVANJE I OSPOSOBLJAVANJE

2001. – 2007.

Politologinja, mr. – Fakultet političkih znanosti, Sveučilište u Zagrebu,
Područja obrazovanja; Hrvatska politika, Politička komunikacija, Nastava

1996.– 2000.

Prva riječka hrvatska gimnazija; klasični odjel, Rijeka.

- **1998. – 2001.**

Govornička škola – Ministarstvo znanosti, obrazovanja i športa i Hrvatsko filološko društvo.

10./ 2021. - trenutno

Edukacija iz logoterapije i egzistencijalne analize, Hrvatski centar za logoterapiju i egzistencijalnu analizu

04./ 2016. – 10./ 2016.

Program cjeloživotnog učenja priča koja pomaže po Lessac metodi za inkluzivne zajednice –
Učiteljski fakultet, sveučilište u Rijeci

2009. – 2010.

B1 talijanski – Centar za strane jezike Vodnikova

RADNO ISKUSTVO

02./2012. – 10./2020. – Rijeka, Hrvatska

Županijski sud u Rijeci, Odjel za podršku žrtvama i svjedocima, voditeljica

- Upravljanje radom Odjela za Županijski, Općinski i Prekršajni sud te Županijsko i Općinsko državno odvjetništvo u Rijeci. Uspostava odnosa sa tijelima kaznenog progona u smjeru razvoja podrške ž/s; na području Ličko senjske i Istarske županije.
- Sudjelovanje u radnoj skupini Ministarstva Pravosuđa za pripremu obrazaca s pravima žrtava u policiji u skladu s Direktivom 2012/29/ EU
- Educiranje policijskih službenika o primjeni Direktive 2012/29 / EU; 2014. do 2018. i 2020.
- Uspostava volonterskog managementa vol. za podršku ž/s, Organizator volontiranja 2017 .
- Sudjelovanje u izradi Informatičkog sustava za rad sustava podrške ž/s u RH.

- Prijenos znanja i iskustva o razvoju sustava podrške ž/s u RH u zemljama EU te Regije.

01./2011. – 12./2011. – Rijeka, Hrvatska

UNDP Hrvatska, portfelj pravda i sigurnosti, Odjel za organiziranje i pružanje podrške žrtvama i svjedocima, voditeljica

- Uspostava organizacijske strukture Odjela za organiziranje i pružanje podrške žrtvama i svjedocima na Županijskom, Općinskom i Prekršajnom sudu te Županijskom i Općinskom državnom odvjetništvu u Rijeci.
- Mjesečno izvještavanje UNDP-a na engleskom jeziku.
- Promocija Odjela, suradnja s partnerima iz vladinog i nevladinog sektora PGŽ-a.

03./2009. – 12/2010. – Zagreb, Hrvatska

Documenta – Centar za suočavanje s prošlošću, Projekt “Ljudski gubici u Hrvatskoj 1991.-1995.”, istraživačica

- Prikupljanje i analiza dokumentacije o ljudskim gubicima u Hrvatskoj.
- Terensko prikupljanje podataka vođenjem polu-strukturiranih intervjua u Sisačko - moslavačkoj županiji.
- Izlaganje na Međunarodnoj konferenciji o prijepornom statusu žrtava rata: „Pravni status žrtava u oružanom sukobu - Ljudski gubici u jugoslavenskim ratovima.”

12./2007. – 09./2008. – Zagreb, Hrvatska

Zajednica udruga hrvatskih vojnih invalida Domovinskog rata Grada Zagreba, administracija

- Organiziranje i vođenje administrativnog rada udruge, komunikacija s nadležnim Ministarstvom u cilju reguliranja statusa članova te ostvarivanja zakonskih prava.

02./2008. – 05./2008. – Zagreb, Hrvatska

„Documenta“ centar za suočavanje s prošlošću, Istraživanje „Tranzicijska pravda u post jugoslavenskim zemljama, izvještaj za 2007. “ vanjska suradnica

- Analiza djelovanja organizacija civilnog društva na teme mirovnog rada i suočavanja s prošlošću u RH provođenjem polu-strukturiranih intervjua s organizacijama na terenu.

03./2006. – 06./2006. – Zagreb, Hrvatska

"B.a.B.e.“ Centar za ženska ljudska prava, Istraživanje „Doprinos organizacija civilnog društva demokratizacijskim procesima i zaštiti ljudskih prava u Hrvatskoj 2002.-2006.“, vanjska suradnica

- Vođenje polu strukturiranih intervjua na terenu s organizacijama civilnog društva, unos i obrada prikupljenih podataka.

08./2000. – 05./2001. – Rijeka, Zagreb, Hrvatska

Ri - tv, lokalna riječka televizija, Croatian Cable Network (CCN) Zagreb, novinarka u informativnom programu

- Praćenje lokalnih događanja za vijesti i informativni program RiTv-a.
- Praćenje suđenja "Gospičkoj skupini" za ratne zločine pri Županijskom sudu u Rijeci za Croatian Cable Network u Zagrebu.

PROJEKTI

10./2019. – 04./2020.

Ministarstvo poljoprivrede RH , projekt "Implementacija IT sustava za doniranje hrane", asistentica na projektu odgovorna za upravljanje radom IT sustava za doniranje hrane

- Upravljanje IT sustavom, analiza rada i učinkovitosti, komunikacija s Ministarstvom održavanje edukacija na terenu, korisnička podrška korištenju IT sustava.

09./2015. – 06./2018.

Centar za Kulturu dijaloga Rijeka, projekt socijalne inkluzije djece "Moje mjesto pod suncem", osnivačica i članica programskog tima

- Osmišljavanje i uspostava projekta, regrutiranje obitelji u program, odgovorna za pomoć u učenju, voditeljica radionice kreativnog razmišljanja Pero priča priču, sudjelovanje u izradi Informatičkog sustava za potrebe rada s djecom, odnosi s javnošću.

10./2011. – 10./2016.

OFS-a Gospa Lurdska Žabica, projekt Socijalna samoposluga "Kruh sv. Elizabete", organizacijska koordinatorica

- Uspostava organizacijske i upravljačke strukture u potpunosti volonterske organizacije, planiranje, koordinacija i izvedba rada i razvoja organizacije i aktivnosti. Uspostava i razvoj volonterskog managementa. Osmišljavanje Informatičkog sustava za rada s korisnicima. Rad s potrebitima na uspostavi statusa korisnika. Rad na prikupljanju i podjeli hrane. Odnosi s javnošću. Prijenos znanja i iskustava organiziranja Socijalnih samoposluga u RH i BIH.

14./11./2016. – 11./06./2017.

Riječka Nadbiskupija, projekt Duhovna obnova Grada Rijeke "Rijeka milosti u luci zajedništva", članica organizacijskog odbora

- Zadužena za financijsku komponentu projekta te organizaciju i provedbu dva od ukupno pet događanja "Svjedoci vjere među nama" i "Obiteljski vlak".

12./2014. – 12./2015.

Građanska inicijativa "Oslobodimo doniranje hrane PDV-a", koordinatorica inicijative

- Analiza zakonodavstva i uključenih dionika, javno zagovaranje, odnosi s javnošću, članica radne skupine Ministarstva Poljoprivrede za donošenje Pravilnika o uvjetima, kriterijima i načinima doniranja hrane i hrane za životinje NN 119/2015 kojim je u RH prvi puta zakonski regulirano doniranje hrane. Oslobođenje od oporezivanja učinjeno je izmjenama Pravilnika o PDV-u 9.12.2015. NN130/2015.

2009./2010.

Koalicija za osnivanje Regionalne komisije za utvrđivanje činjenica o ratnim zločinima i drugim teškim kršenjima ljudskih prava na prostoru bivše SFRJ (KO-REKOM)

- Sudjelovanje i organizacija lokalnih, nacionalnih i regionalnih konzultacija s predstavnicima civilnog društva, braniteljima, mladima, vjerskim zajednicama, rad na Statutu REKOM-a

18./12./2013. – 24./12./2013.

Projekt tri riječke beskućnice "Umjetnici za umjetnike preživljavanja"

Humanitarno aukcijska prodajna izložba, pomoć u organizaciji i izvedbi.

10./2005. – 10./2006.

Udruge za građanski odgoj i socijalni razvoj - DIM Djelujem i Mijenjam Projekt "Obrazovanje mladih političara, asistentica na projektu odgovorna za Organizaciju V. i VI. Škole demokracije

VOLONTIRANJE

07./2021. – trenutno

Odbor za zdravstvo, socijalnu skrb i i međugeneracijski solidarnost Općine Fužine

- Predsjednica Odbora

01./ 2021. – trenutno

Crveni Križ Delnice, član

- Nadzorni odbor, članica, voditeljica aktivnosti podružnice CK Fužine

10./ 2019.- trenutno

Društvo naša djeca Fužine, član

- Organizacija edukacija za roditelje, organizacija radionica za djecu

10./2011. – trenutno

Socijalna samoposluga "Kruh sv. Elizabete" Rijeka

- Do listopada 2016. dnevno izvršavanje aktivnosti opisane od „projekti”, a od tada do danas uključena periodično u poslove prikupljanja i podjele hrane te odnosa s javnošću.

10./2015.– 10./2016.

Volonterka glasnog čitanja u Gradskoj knjižnici Rijeka

- Čitanje kratkih priča starijima u Domu za starije i nemoćne osobe Kantrida

11./2004. – 03./2007.

Zajednica udruga HVIDR-a Grada Zagreba

- Osmišljavanje aktivnosti u smjeru reorganizacije rada udruge i prikupljanja sredstava za rad.

02./2007.

„Međunarodna konferencija o utvrđivanju istine o ratnim zločinima i sukobima“, Drugi regionalni forum o tranzicijskoj pravdi Zagreb

- Volontiranje na poslovima organizacije i logistike Konferencije.

11./2005.

„G-PACT“- Globalno partnerstvo za aktivizam i međukulturalnu suradnju i Ruttgers University New Jersey USA, Junior trenerica hrvatskog G-PACT programa u Drnišu;

- osmišljavanje treninga o građanskom aktivizmu za srednjoškolce
- provedba dvotjednog treninga o građanskom aktivizmu s dvadeset srednjoškolaca u Drnišu

1998. – 2000.

Govorničke škole Mentorski asistent

- izvođenje vježbi za glas i izgovora
- osmišljavanje izbornih radionica i izvannastavnih sadržaja

PREPORUKE

Doc.dr.sc. Zoran Grozdanov – Suradnik

S Mladenom Faltin sam radio na nekoliko projekata, kao predsjednik (2014.-2019.) i jedan od osnivača udruge Centar za kulturu dijaloga iz Rijeke. Ta udruga je u javnosti prepoznata putem dva svoja programa – Mreža hrane te Moje mjesto pod suncem. Mladena je sudjelovala, u različitim intenzitetima u osmišljavanju i provedbi tih programa. Kao članica nacionalne platforme Mreža hrane, osmislila je i sukreirala, zajedno sa mnom, veliku nacionalnu inicijativu pod nazivom „Oslobodimo doniranje hrane PDV-a“ koja je u rekordnom roku uspjela od Vlade RH ishodovati oslobađanje PDV-a za doniranje hrane koja se distribuira u socijalnim samoposlugama diljem Hrvatske. Inicijativa je 2015. godine bila nominirana od Europskog socijalnog i gospodarskom odbora kao najbolja inicijativa u EU, a 2018. godine je Mreža hrane bila nominirana za nagradu EU parlamenta „Građanin godine“. U toj kampanji, Mladena je bila sukoordinatorica inicijative. Mladena je također bila intenzivno uključena i u osmišljavanje i provedbu programa Moje mjesto pod suncem, programa koji sustavnom podrškom djeci ispod ruba siromaštva želi pružiti izgleda za budućnost ne na osnovu njihovog socijalnog konteksta nego na osnovu svojih talenata i sposobnosti. Taj je program od strane Grada Rijeke proglašen za najbolji volonterski program u 2018. godine u Rijeci. Mladena je osoba koja je iznimno kompetentna u organizaciji i provođenju projekata i posla. Nadalje, jedna od njezinih najvećih vrijednosti je sposobnost osmišljavanja potpuno novih projekata, sa sposobnošću njihovog provođenja. U potpunosti preporučujem Mladenu Faltin, budući da se radi o jednoj od najboljih suradnica s kojom sam radio, a rezultati njezinih aktivnosti u organizacijama civilnog društva iznimno su prepoznati i donijeli značajnu promjenu za veliki broj ljudi.

Nikica Hamer Vidmar – Nadređena - Voditeljica Službe za podršku žrtvama i svjedocima Ministarstva Pravosuđa i uprave

Mladena Tadej kao voditeljica Odjela bila je uključena u osnivanje i uspostavu sustava podrške na navedenom sudu od samog početka. Zahvaljujući njenim komunikacijskim i organizacijskim vještinama, kreativnosti, stručnom teoretskom i praktičnom znanju, Odjel za podršku se uspješno razvio u jednu prepoznatljivu instancu unutar suda ali i u cijeloj županiji. Mladena Tadej je pokazala kreativnost, dobre komunikacijske vještine, snalažljivost, prilagodljivost i dobre organizacijske i upravljačke vještine, a sve to ogleda se u svakodnevnom učinkovitom radu Odjela kao i kroz uspješno upravljanje volonterima i saradnju s drugim tijelima, službama i organizacijama civilnog društva. Samostalna je i odgovorna u radu i vješta u pronalaženju rješenja. Pokazala je interes za osobnim i profesionalnim usavršavanjem. Ima kapacitet u kratkom roku uklopiti se u radno okruženje i savladati nove radne zadatke.

Fra Siniša Pucić – Suradnik

Prva Socijalna samoposluga u Hrvatskoj, ona u Rijeci „Kruh sv. Elizabete“, otvorena je 2011. godine, kao volonterski projekt Franjevačkog svjetovnog reda. S obzirom da takav projekt prije toga nije postojao, ukazala se potreba za postavljanjem kvalitetne organizacije rada. U tom projektu sam bio od samog početka, te brzo uvidio da su nam potrebni ljudi koji će svojim ljudskim i organizacijskim kvalitetama moći odgovoriti na sve zahtjeve i novonastale izazove kojih je u ovom karitativnom projektu bilo svakim danom sve više. Uključivanje Mladene Faltin (tada djevojački Tadej) se pokazalo kao Božji dar za cijeli projekt, ali i osobno za moj život. Prvenstveno, njezina iznimna energija i ljubav prema siromašnima bilo je potrebno da se postavi sustavan rad s mnogobrojnim korisnicima – siromašnim pojedincima i obiteljima u Rijeci i okolici. Također, puno je doprinijela u osmišljavanju načina prikupljanja i podjele namirnica, a njezina stručnost došla je do

izražaja u organizaciji volontera koji su najveći kapital ovog projekta. Jednostavno rečeno, bez Mladene Faltin Socijalne samoposluge u Rijeci ne bi bilo, odnosno, ako bi i krenuo njezin rad, vjerojatno bi se brzo i ugasio s obzirom da bez Mladeninog potpunog sebedarja u popularnu „Socku“ ne bi bilo moguće naći one koji bi isto tako djelovali na način kako je ona djelovala. Dapače, ne bi bilo ni pokretanja ostalih socijalnih samoposluga u Hrvatskoj (danas ih ima 30-ak), jer smo nas dvoje zajedno animirali pokretanje, nakon Rijeke, prvih takvih projekata (Vinkovci, Karlovac, Varaždin) koji su se kasnije proširili i u drugim većim gradovima.

KOMUNIKACIJSKE I MEĐULJUDSKE VJEŠTINE

- Podučavanje, osposobljavanje i savjetovanje
- Pregovaranje
- Promidžba, komuniciranje sa javnošću
- Timski rad, povezivanje i umrežavanje

VJEŠTINE UPRAVLJANJA I RUKOVOĐENJA

- Vještine upravljanja
- Upravljanje ljudskim resursima
- Organiziranje, planiranje i utvrđivanje rasporeda rada i aktivnosti
- Monitoring i evaluacija
- Odlučivanje

DIGITALNE VJEŠTINE

Za obavljanje poslova na računalu aktivno se koristim Windows i Linux operativnim sustavima. Aktivno se služim Internetom, društvenim mrežama i različitim aplikacijama. Kompetentna sam brzo steći znanja potrebna za rad u bilo kojem specijaliziranom programu/bazi podataka. Sudjelovalo sam u izradi informacijskih sustava u četiri različite organizacije.

JEZIČNE VJEŠTINE

Materinski jezik/jezici: HRVATSKI

Drugi jezici:

RAZUMIJEVANJE GOVOR PISANJE

	Slušanje	Čitanje	Govorna produkcija	Govorna interakcija		
ENGLESKI	C1		C1	C1	C1	C1
TALIJANSKI	A2		A2	A2	A2	A2

Razine: A1 i A2: temeljni korisnik; B1 i B2: samostalni korisnik; C1 i C2: iskusni korisnik

POČASTI I NAGRADE

07./11./2017. „Organizator volontiranja 2017.”

Odjelu za podršku žrtvama i svjedocima Županijskog suda u Rijeci. Nagradu dodjeljuju Primorsko goranska županija, Grad Rijeka i Volonterski centar Udruge Smart

VOZAČKA DOZVOLA

Vozačka dozvola: B, aktivno 20 godina.